

# Algemene voorwaarden

Het gebruik van [www.beautyclinictwente.nl](http://www.beautyclinictwente.nl), hierna te noemen **de website** is onderworpen aan de hierna opgenomen algemene voorwaarden. U wordt geacht hiervan kennis te nemen. Alles op de site kan steeds zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd, aangevuld of verwijderd worden.

## Inleiding

Deze voorwaarden gelden voor elke behandeling, aanbieding en/of transactie tussen Beauty Clinic Twente en een cliënt, waarop Beauty Clinic Twente deze voorwaarden van toepassing verklaard heeft.

## Inspanningsverplichting

Beauty Clinic Twente zal alle behandelingen en adviezen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Beauty Clinic Twente zal, zo goed als redelijkerwijs mogelijk is, de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de behandeling.

## Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak minimaal 48 uren voorgaande aan de afspraak aan Beauty Clinic Twente melden. Indien cliënt deze afspraak niet nakomt, mag Beauty Clinic Twente het volledige bedrag van het tarief van de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Als de cliënt meer dan 5 minuten te laat aanwezig is, mag Beauty Clinic Twente de verloren tijd inkorten op de behandeltijd en toch het gehele tarief van de afgesproken behandeling berekenen. Beauty Clinic Twente zal verhindering minimaal 48 uren voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

## Prijzen en betaling

Beauty Clinic Twente vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op de website. De prijzen zijn inclusief BTW. Acties en aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Acties en aanbiedingen in advertenties kunnen niet worden overgedragen aan derden. Direct na afloop van de behandeling dient de cliënt de betaling van de behandeling en eventuele producten contact of per pin te voldoen.

## Privacy en persoonsgegevens

Beauty Clinic Twente neemt persoonsgegevens op in hun eigen geautomatiseerde systeem. Beauty Clinic Twente behandelt deze gegevens vertrouwelijk en zal nooit de gegevens van de cliënt verkopen of verhuren aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt. De cliënt voorziet Beauty Clinic Twente bij de eerste intake van alle gegevens, waarvan Beauty Clinic Twente aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig mogelijk en met zo min mogelijk risico uitvoeren van de behandelingen. Indien cliënt Beauty Clinic Twente niet in deze informatie wil voorzien, behoudt Beauty Clinic Twente zich het recht voor deze cliënt te weigeren voor behandeling.

## Aansprakelijkheid

Beauty Clinic Twente is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty Clinic Twente is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie bij de intake over relevante aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, allergieën, overgevoeligheid van de huid, vrijetijdsbesteding, of het niet opvolgen van adviezen en/of tips van Beauty Clinic Twente. Beauty Clinic Twente is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, welke de cliënt meegenomen heeft naar de clinic.

## Garantie

U ondergaat een cosmetische behandeling, waarop geen garanties gegeven kunnen worden.

## Beschadiging

Beauty Clinic Twente heeft recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien cliënt meubilair, apparatuur en/of producten beschadigt.

## **Klachten**

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient dit zo spoedig mogelijk doch binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld te worden bij de eigenaar van Beauty Clinic Twente. Beauty Clinic Twente dient de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord te geven.

## **Behoorlijk gedrag**

Beauty Clinic Twente heeft het recht cliënten te weigeren na waarschuwing van onbehoorlijk gedrag. Hiervoor hanteren wij de algemene geldende en algemeen aanvaarde normen.

## **Recht**

Op elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals deze gold bij totstandkoming van de overeenkomst.

Beauty Clinic Twente is niet verantwoordelijk voor wat derden op de website plaatsen. Reacties van cliënten zijn van persoonlijke mening van de schrijver.

Beauty Clinic Twente kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal van of door bezoekers.

Beauty Clinic Twente aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door het gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de informatie op de website.

## **IPL behandelingen**

Cliënt geeft toestemming om bij hem/haar meerdere IPL behandelingen uit te voeren, zoals is doorgenomen tijdens de intake.

Client verklaart hierbij te zijn geïnformeerd over de aard, strekking, mogelijkheden en vooral onmogelijkheden van de IPL behandeling. Client is ervan op de hoogte dat er aan de behandeling bepaalde risico's verboden zijn en dat het resultaat nooit kan worden gegarandeerd.

De cliënt zal ten gunste van een optimaal resultaat de gegeven adviezen (behandelovereenkomst) voor en na de behandeling opvolgen en elk onbegrepen effect na of bij iedere behandeling direct te melden bij Beauty Clinic Twente.

Cliënt is volledig op de hoogte en gaat ermee akkoord dat Beauty Clinic Twente direct noch indirect nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade of claim van cliënt omtrent het resultaat van een IPL behandeling of welke oorzaak van schade dan ook, die direct of indirect met de behandeling te maken heeft.

Cliënt vrijwaart Beauty Clinic Twente tegen vorderingen, ook van derden, ter zake dit artikel.

Een klacht over de IPL behandeling of een gevolg daarvan, kunt u richten aan de eigenaar van Beauty Clinic Twente. Zij stelt daarop een onderzoek in naar de gebeurtenissen, waarop uw klacht betrekking heeft. Op basis van haar bevindingen zal de eigenaar tot een oordeel komen over de gegrondheid van uw klacht en ontvangt u hierover schriftelijk bericht. Afhankelijk van de aard van de klacht, is het streven uw klacht binnen drie maanden af te handelen.

## **Slotbepalingen**

Afspraken buiten deze overeenkomst binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk door de directie van Beauty Clinic Twente bevestigd zijn.

Beauty Clinic Twente is te allen tijde gerechtigd om haar rechten volledig of een deel hiervan voortvloeiend uit deze overeenkomst over te dragen aan derden.

Beauty Clinic Twente  
Wolter ten Catestraat 56  
7551 HZ Hengelo  
info@beautyclinetwente.nl  
KvK nummer: 61646458